

Е.В. Голоулина,
директор по инвестициям
АО «ЛОЭСК – Электрические сети
Санкт-Петербурга и Ленинградской области»

ВОПРОСЫ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ. ОПЫТ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

Компания АО «ЛОЭСК» осуществляет деятельность по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электросетям потребителей 17 лет, 25% акций компании принадлежат Правительству Ленинградской области, характер предоставления услуг относится к естественным монополиям, в связи с чем законодательством Российской Федерации предусмотрено государственное регулирование их стоимости. Тарифы на услуги по передаче электрической энергии и технологическое присоединение, а также величина необходимой валовой выручки и иные показатели АО «ЛОЭСК», предусмотренные правовыми нормами, ежегодно устанавливаются региональным регулятором – Комитетом по тарифам Ленинградской области. АО «ЛОЭСК» является второй по величине после ПАО «Россети – Ленэнерго» распределительной электросетевой компанией региона. На долю Общества приходится порядка 30% рынка передачи электроэнергии субъекта РФ, к сетям компании подключено более 100 тыс. абонентов- физических лиц, 12 тыс. коммерческих абонентов, электросетевые активы расположены во всех районах и большей части муниципальных образований Ленинградской области. Обслуживание абонентов ведут 6 географически локализованных филиалов с 25 линейными производственными подразделениями. Общая протяженность сетей АО «ЛОЭСК» составляет 11,5 тыс. км, около 4 тыс. подстанционных объектов, суммарная мощность которых 3,3 МВА. АО «ЛОЭСК» активно развивающаяся компания, в 2020 году на ее долю пришлось более 20% общего объема присоединенной мощности (новых энергопринимающих устройств потребителей) на территории Ленинградской области. Исторически в составе заявок на подключение к сетям АО «ЛОЭСК» значимую долю составляют заявители льготных категорий (с объемом присоединяемой мощности до 150 кВт), к которым, как правило, относятся субъекты малого и среднего бизнеса. Наряду с этим услуги компании востребованы и со стороны стратегических инвесторов Ленинградской области, осуществляющих реализацию крупных инвестиционных проектов по строительству портовых мощностей в г.г. Приморск, Усть-Луга, логистических и промышленных комплексов в Кингисеппском и Выборгском районах, девелоперских проектов комплексной жилой застройки в границах городской агломерации на прилегающих территориях Всеволожского, Тосненского районов Ленинградской области.

К основным задачам, поставленным перед топ-менеджментом акционерами, относятся

– динамичное развитие компании, увеличение доли рынка с соблюдением средне- и долгосрочных производственных и экономических показателей, определенных решениями Совета Директоров, стратегией Общества;

– обеспечение бесперебойного и надежного электроснабжения абонентов на уровне целевых показателей надежности и качества электроснабжения, установленных тарифным регулятором в календарном периоде;

– увеличение объема отпусков в сеть электроэнергии для удовлетворения потребности бизнеса и граждан путем предложения оптимальных технических решений по технологическому присоединению с соблюдением сроков подключения абонентов и величины платы за подключение, установленных действующим законодательством.

Решение поставленных задач обеспечивается за счет инвестиций в электросетевые активы, целью которых является сохранение и восстановление срока полезного использования, а также их увеличение и развитие путем реконструкции, модернизации и

строительства линейных и подстанционных объектов. Инвестиционная деятельность субъектов электроэнергетики жестко регламентирована постановлениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства энергетики, носит публичный характер: сведения об утвержденных инвестиционных программах (перечнях инвестиционных проектов, реализуемых в течение долгосрочного, как правило, 5-летнего периода, с указанием по каждому из них сведений о целях и задачах, составе выполняемых мероприятий, стоимости, темпах реализации, иных данных, согласно законодательно установленным форматам раскрытия информации) и проектах их корректировки размещаются в открытом доступе в сети интернет, проходят многоступенчатую процедуру утверждения, включающую общественное обсуждение на нескольких этапах рассмотрения, доработку по замечаниям уполномоченных органов исполнительной власти, региональных подразделений Системного оператора Единой энергетической системы РФ с раскрытием информации на каждом этапе в сети интернет. Уполномоченным региональным органом, утверждающим инвестиционную программу АО «ЛОЭСК», является Комитет по топливно-энергетическому комплексу Ленинградской области.

Из краткого описания условий деятельности становится понятным, что успешное функционирование на региональном энергетическом рынке невозможно без поддержания многостороннего регулярного диалога со всеми участниками процесса и учета документов стратегического и территориального планирования на всех стадиях принятия управленческих решений.

Для долгосрочного планирования развития собственных электросетевых активов и оценки целесообразности покупки/ присоединения электросетевых активов непрофильных собственников и смежных сетевых организаций АО «ЛОЭСК» учитывает

- Стратегии развития Ленинградской области и Санкт-Петербурга;
- межрегиональные документы стратегического планирования, такие как, например, Концепция совместного градостроительного развития Санкт-Петербурга и территорий Ленинградской области (агломерации) на период до 2030 года с перспективой до 2050 года;
- региональные и муниципальные документы территориального планирования, такие как Схема территориального планирования Ленинградской области в области электроэнергетики, утвержденные Генеральные планы и программы комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры поселений и городских округов

В данных документах определены основные показатели экономического роста на каждые 3-5 лет периода прогнозирования, в том числе – прогнозируемый объем энергопотребления, сведения о крупных инвестиционных проектах и сроках их реализации, зонах интенсивного градостроительного преобразования и опережающего развития, прогноз численности населения и тд.

Эти данные позволяют Обществу определить перспективы собственного организационного развития и точки роста компании, в том числе – географические районы и населенные пункты, в которых целесообразно усилить присутствие.

Этой же цели служит активное участие АО «ЛОЭСК» в деятельности коллегиальных органов, профессиональных и общественных объединений Ленинградской области. Так, АО «ЛОЭСК» является членом Ленинградской областной торгово-промышленной палаты, входит в состав Совета по устойчивому развитию бизнеса в Ленинградской области, активно сотрудничает с Союзом промышленников и предпринимателей Ленинградской области, принимает участие в заседаниях и мероприятиях Комиссии по ЖКХ, строительству, транспорту и дорожному хозяйству Общественной палаты Ленинградской области.

Базовым отраслевым региональным документом среднесрочного планирования, конкретизирующим положения долгосрочных стратегий, являются Схемы и программы развития электроэнергетики (СиПР), утверждаемые уполномоченными органами исполнительной власти субъектов РФ на 5-летний период с ежегодной актуализацией до 01 мая. Порядок их разработки и утверждения определен отдельным постановлением

Правительства РФ. Схемы и программы развития электроэнергетики являются основой для разработки инвестиционных программ территориальных сетевых организаций. Наличие электросетевого объекта напряжением 35-110 кВ в СиПР подтверждает его значимость для региона, соответствие его мощности/пропускной способности прогнозируемому спросу на энергопотребление, позволяет включить объект реконструкции или строительства в состав инвестиционной программы с финансированием за счет тарифных источников.

Учитывая значимость данного документа, АО «ЛОЭСК» уделяет особое внимание качеству и полноте информации, направляемой разработчику, взаимодействует с органами и организациями, наделенными полномочиями по согласованию и утверждению СиПР, на ранних стадиях планирования, проводит рабочие встречи с заявителями по договорам технологического присоединения и заявкам на подключение к сетям АО «ЛОЭСК», подразделениями Системного оператора Единой энергетической сети, смежными сетевыми организациями для подтверждения согласованности технических решений, синхронизации сроков реализации инвестиционных проектов заявителей и инвестиционных программ сетевых организаций. От грамотного, последовательного и добросовестного взаимодействия электросетевой компании со всеми участниками рынка во многом зависит достижимость показателей, определенных региональными документами стратегического планирования, расчетами экономической эффективности инвесторов, бизнес-планами самой энергетической компании.

Только цивилизованное сотрудничество участников регионального энергетического рынка может обеспечить баланс интересов государственного, регулируемого и частного секторов, создать платформу для социальной стабильности, улучшить комфортность среды проживания.

В 2019 -2021 годах АО «ЛОЭСК» столкнулось с глобальными вызовами, обусловленными влиянием пандемии COVID-19, являясь предприятием непрерывного цикла, вынуждено было адаптироваться к новым условиям производственной деятельности. И, если в начале 2020 года основной задачей руководства компании было принятие оперативных мер по организации условий труда работников, обеспечивающих их безопасность, создание механизмов контроля выполнения защитных мероприятий, соблюдения производственной дисциплины и обеспечение доступности средств индивидуальной защиты, то к середине года, когда стал понятен затяжной характер пандемии и ее негативное влияние на экономику, необходимо было определить подходы к инвестиционному планированию на период 2021-2024 годов, оценить характер влияния и ориентировочный период воздействия фактора снижения деловой активности.

В конце марта 2020 года были предприняты меры по обеспечению непрерывного и надежного электроснабжения в условиях пандемии, которые дополнялись по мере возникновения новых обстоятельств, а именно:

- организовано соблюдение мер, изложенных в Постановлениях Губернаторов Санкт-Петербурга и Ленинградской области о мерах по противодействию распространению коронавирусной инфекции (COVID 19);

- в развитие положений постановлений выпущены локальные нормативные акты Общества, конкретизирующие действия руководства и сотрудников, которые актуализировались по мере изменения внешних условий;
- сотрудники, выполняющие административные функции, (более 500 человек) переведены на дистанционный режим работы с организацией удаленного доступа к информационным системам предприятия для выполнения своих функций, оказания услуг клиентам компании в онлайн режиме;

- в период локдауна (апрель-май 2020 года) присутствие на рабочих местах основного производственного персонала минимизировано: непосредственно на производстве свои обязанности выполняли дежурные оперативные и ремонтные бригады и диспетчерские службы, остальные сотрудники из числа линейного персонала (ремонтный персонал, водители спецтехники и тд) находились на домашнем дежурстве и готовы были к выезду при возникновении аварийных ситуаций; для поддержания производственной

дисциплины проводились периодические внеплановые и внезапные учебные тренировки филиалов и линейных производственных подразделений по скользящему графику, работники в заданное время должны были прибыть на свои рабочие места для проверки психофизического состояния и состояния здоровья;

- с мая 2020 года по настоящее время не менее 40% офисных сотрудников центрального аппарата и филиалов выполняют свои обязанности с гибким графиком труда – в очно-дистанционном режиме для соблюдения санитарной дистанции на рабочих местах;

- с апреля 2020 организовано и по настоящее время производится ежедневное измерение температуры тела на входе в производственные и офисные помещения с записью информации в журналы, находящиеся у ответственных сотрудников подразделений;

- помещения входных зон, административные и производственные помещения укомплектованы средствами для измерения температуры, санитайзерами и средствами индивидуальной защиты, с регулярным пополнением запасов;

- для минимизации служебных контактов все рабочие и оперативные совещания переведены в онлайн с использованием сервиса ZOOM, позднее – TrueConf, служебные помещения укомплектованы кулерами с питьевой водой;

- прием заявок на технологическое присоединение и документации в отделах технологического присоединения в клиентских подразделениях центрального аппарата и филиалов ЛОЭСК переведен в дистанционный режим – через услугу «Личный кабинет» на сайте АО «ЛОЭСК», к моменту восстановления очного режима работы с заявителями все помещения клиентских центров были укомплектованы средствами индивидуальной защиты, защитными экранами, обеззараживающими средствами с организацией ежедневной обработки поверхностей;

- общение подразделений центрального аппарата и филиалов с контрагентами, подрядными организациями и поставщиками услуг к июню 2020 года переведено в дистанционный режим, приемка документации осуществлялась бесконтактным способом в помещениях входных зон с последующей обработкой обеззараживающими средствами;

- с мая по настоящее время производится ежедневная дезинфекция всех поверхностей в административных помещениях и еженедельная генеральная уборка;

- с января 2021 года для сотрудников компании организованы ежемесячные онлайн семинары с медицинскими работниками для разъяснения особенностей поведения в условиях пандемии, актуальных данных по распространению инфекции, сведений о действии вакцин, преимуществах вакцинации;

- в июле 2021 года введены меры материального стимулирования в размере 1000 руб. для сотрудников, прошедших вакцинацию;

- разъяснительная работа и меры стимулирования к сентябрю 2021 года позволили достигнуть уровня вакцинации сотрудников 60%, к концу года поставлена задача полностью вакцинировать производственный персонал и сотрудников клиентских подразделений.

Результатом действий руководства компании явилось отсутствие массовой заболеваемости, негативных последствий для производственного процесса, более того, работа в условиях пандемии позволила ускорить внутреннюю автоматизацию бизнес-процессов, повысить эффективность деятельности подразделений главного инженера, коммуникаций центрального аппарата и филиалов, модернизировать клиентские сервисы, снижающие нагрузку на персонал. В 2021 году модернизирован интерфейс «Личного кабинета», заработал обновленный сервис «Плановые отключения электроснабжения». Новые опции позволяют клиентам компании в режиме реального времени отслеживать актуальную информацию по движению заявок на технологическое присоединение, плановым отключениям электроэнергии на объектах «ЛОЭСК». Для удобства потребителей в сервисе оптимизирован поиск по объектам отключения. Также,

существенно возросли темпы реализации проектов, направленных на организацию максимальной автоматизации сбора и контроля данных учета без участия контролеров, для исключения субъективных ошибок в ходе процесса снятия и контроля показаний приборов учета электроэнергии; оперативного проведения мероприятий по отключению потребителей, имеющих задолженность по оплате за использованную электроэнергию; проведения автоматизированной работы уведомительного характера, направленной на предупреждение фактов воровства, повышение уровня сознательности потребителей.

Особенностями организации работ в условиях пандемии явилась необходимость обеспечения более высокого относительно сложившегося на практике уровня резервирования для социально значимых мероприятий 2020 года: проведения Единых государственных экзаменов, для непрерывного электроснабжения которых в условиях пандемии дополнительно к объявлению режима «технологической тишины» (остановка всех ремонтных работ), были разработаны не только схемы переключения на резервный источник питания, но и возможность электроснабжения с использованием мобильных дизель-генераторов; такая же практика резервирования была использована при организации электроснабжения избирательной кампании по выборам Губернатора Ленинградской области (избирательных участков, помещений участковых избирательных комиссий). Решения принимались совместно с администрациями муниципальных образований для недопущения негативных социальных последствий в случае аварийных ситуаций.

Также новый опыт оперативного реагирования на общественный запрос был приобретен при организации электроснабжения медицинских организаций в городах Ленинградской области, перепрофилированных для лечения больных COVID-19. Задачей АО «ЛОЭСК» являлся перевод таких учреждений на более высокую категорию надежности электроснабжения с оперативным созданием резервных схем за счет использования передвижных дизель-генераторных установок, поскольку для пациентов этих лечебных учреждений бесперебойное и надежное электроснабжение равно сохранению жизни и здоровья. Были предварительно проведены внеплановые осмотры всех электроустановок и устранены выявленные дефекты, на период 2020 года в обязательном порядке был введен режим «технологической тишины» на ЛЭП и оборудовании подстанций, которые были задействованы в схемах электроснабжения таких больниц: это означает, что плановые работы на этих объектах были запрещены. Для двойного резервирования были определены передвижные дизель-генераторы, которые при необходимости могли использоваться для питания больниц.

В течение апреля - сентября 2020 года проводились противоаварийные тренировки для линейного персонала ремонтных бригад с участием персонала медицинских учреждений для отработки возможных аварийных ситуаций и навыков оперативного подключения передвижных и собственных резервных источников электроэнергии по скользящему графику во всех муниципальных районах области.

В целом, в 2020 году АО «ЛОЭСК» обеспечило выполнение производственной и инвестиционной программы на уровне плановых показателей без существенного снижения. Однако, в конце 2020 и 2021 году последствия замедления деловой активности сказались на темпах реализации инвестиционных проектов инвесторами, что потребовало тщательного анализа и синхронизации темпов реализации проектов в составе инвестиционной программы АО «ЛОЭСК», направленных на технологическое присоединение, с темпами выполнения работ на стороне заявителей. Существенно увеличилось число заявителей льготных категорий (до 150 кВт), это в основном объекты малого и среднего бизнеса, индивидуальные предприниматели, физические лица, энергопринимающие устройства которых в установленные сроки не были готовы к присоединению. При этом, льготные условия ипотечного кредитования, обусловившие рост спроса на жилье, стали драйверами для ускоренных темпов реализации проектов массовой жилой застройки, что потребовало ускорения темпов производства работ по строительству центров питания на территориях, прилегающих к городу, близких к КАД с комфортной транспортной доступностью.

Основываясь на опыте 2020-2021 годов, АО «ЛОЭСК» меняется, становясь более клиентоориентированной и открытой для партнеров, одновременно пересматривая в целом подход к развитию электросетевого комплекса области. Мы нацелены на результат, когда каждый участник процесса остается удовлетворен полученным решением, для этого необходимо сотрудничество. Развивая успешные практики взаимодействия с региональными органами государственной власти, АО «ЛОЭСК» планирует создание постоянно действующих рабочих групп совместно с районными администрациями области для обсуждения на регулярной основе и выявления проблемных точек в работе электросетевого хозяйства, бесхозных электрических сетей, способов рационального использования смежных сетевых объектов, существующих резервов мощности и электросетевого оборудования на территории Ленинградской области, а также продвигать межрегиональную координацию на уровне муниципальных образований, как необходимое условие создания комфортной среды проживания, при реализации проектов застройки в зоне влияния городской агломерации.